

بسمه تعالی

ارزشیابی مهارتی با الگوی سنجش عملکردی

پروژه آزمون عملی « پایانی »

گروه شغلی: گردشگری

عنوان استاندارد: راهنمای محلی بومی

کد استاندارد: ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۵۰۰۰۱

کد پروژه:

زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

تاریخ تدوین پروژه آزمون: ۱۴۰۱/۷/۱

جدول ۱

فهرست محتوی پروژه	
ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	مشخصات استاندارد آموزشی
۳	توضیح مختصر در مورد پروژه
۴	نقشه کار عملی
۵	دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه
۶	لیست تجهیزات
۷	لیست ابزارآلات
۸	لیست مواد مصرفی
۹	امتیازبندی
۱۰	چک لیست معیار های نگرشی
۱۱	نتیجه نهایی

جدول ۳ - مشخصات استاندارد آموزشی ■ / استاندارد ارزشیابی □ :

خوشه: خدمات گروه: گردشگری

نام استاندارد	کد استاندارد:	میزان ساعت آموزشی	تئوری	عملی	پروژه	کارورزی
راهنمای محلی بومی	۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۵۰۰۰۱		۳۰	۹۰		

جدول ۴ - فهرست شایستگی های استاندارد آموزشی / فهرست مراحل کار استاندارد ارزشیابی:

ردیف	عناوین شایستگی / توانایی یا عناوین مراحل کار	میزان ساعت آموزش		
		تئوری	عملی	جمع
۱	بکارگیری تعاریف و مفاهیم راهنمای محلی بومی	۶	۱۰	۱۶
۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۸	۲۸	۳۶
۳	تبیین جاذبه های تاریخی بومی	۱۰	۲۷	۳۷
۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۶	۲۵	۳۱
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱	کارورزی	-		
۱۲	پروژه	-		
	جمع کل	۳۰	۹۰	۱۲۰

جدول ۵- نقشه کار عملی (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

*آزمون شونده گرامی شما به عنوان راهنمای محلی بومی موارد ذیل را به گردشگران توضیح و نشان دهید.

۱- دروازه های تهران در زمان شاه طهماسب اول را نام ببرید و حدود حصار و نام خیابان آن را بگویید.

۲- ویژگی های تاریخی و جغرافیایی تهران در دوره شاه عباس اول چگونه بود.

۳- در مورد مجموعه کاخ گلستان توضیحات کاملی ارائه دهید. تصویر آن را نشان دهید.

• کاخ گلستان کجاست؟

• تاریخچه کاخ گلستان را توضیح دهید.

• مساحت و معماری کاخ گلستان را بیان کنید

• ساعت بازدید کاخ گلستان

• امکانات و خدمات کاخ گلستان

۴- چهار رود در استان تهران بر روی نقشه نشان دهید. این رودها از کجا سرچشمه می گیرند.

۵- چهار چشمه در استان تهران نام ببرید. موقعیت جغرافیایی آنها در کدام قسمت استان قرار دارد.

۶- صنایع دستی استان تهران را نام ببرید (۴ مورد) و یکی را نشان دهید.

۷- چهار مورد از دره های تفریحی استان تهران را نام ببرید. موقعیت جغرافیایی آنها در کدام قسمت استان قرار دارد.

۸- دو مورد از پناهگاههای استان تهران را نام ببرید. موقعیت جغرافیایی آنها در کدام قسمت استان قرار دارد.

۹- دو مورد غارهای طبیعی استان تهران را نام ببرید. موقعیت جغرافیایی آنها در کدام قسمت استان قرار دارد.

۱۰- دو مورد مناطق حفاظت شده استان تهران را نام ببرید. در کجا واقع شده است.

۱۱- در مورد جاذبه های فرهنگی ذیل توضیحاتی ارائه دهید. این جاذبه ها در کدام محله استان تهران قرار دارد.

الف- بازار تجریش

ب- کاروان سرای عین الرشید

ج- موزه آبگینه

د- برج طغرل

۱۲- از آداب و رسوم مردم تهران چه میدانید ۴ مورد نام ببرید و توضیحاتی برای هر کدام ارائه دهید.

۱۳- مهمترین ویژگی آب و هوایی استان تهران را توضیح دهید.

۱۴- در مورد سبک معماری بناهای تهران در دوره قاجار توضیحاتی ارائه دهید و دو مورد بنای تاریخی که در این دوره در

تهران ساخته شد را نام ببرید.

جدول ۶- توضیحات نقشه عملی: (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

--

جدول ۷- توضیح مختصر فرآیند اجرای پروژه: (نسخه آزمونگر)

اهداف پروژه:

■ فرایندی

□ تولیدی

در این پروژه:

- | | | | |
|-------------|------------|---|-----|
| □ نمی باشد. | ✓ می باشد. | زمان انجام فرایند حائز اهمیت | (۱) |
| ✓ نمی باشد. | □ می باشد. | رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم | (۲) |
| ✓ نمی باشد. | □ می باشد. | مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت | (۳) |
| ✓ نمی باشد. | □ می باشد. | ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه | (۴) |
| □ نمی باشد. | ✓ می باشد. | رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی | (۵) |

جدول ۸ - نمرات کاهش (نسخه آزمونگر)

مجاز هست		مجاز نیست	افزودن مواد مصرفی / زمان ، با کسر نمره	
نیم تا یکساعت	تا نیم ساعت	-	در صورت عدم رعایت زمان	زمان اجرای
..... درصد از کل بارم کم می شود. درصد از کل بارم کم می شود		بندی در اجرای مراحل کاری	فرایند
..... درصد از کل بارم کم می شود		-	در صورت عدم رعایت	مقدار مواد
			میزان مواد مصرفی	مصرفی

جدول ۱۰ (نسخه آزمونگر و آزمون شونده)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمون دهنده رعایت آن الزامی است:

- ۱- در زمان آزمون از تلفن همراه استفاده نشود و تلفن همراه خاموش باشد.
- ۲- به زمان آزمون توجه فرمایید.
- ۳- نظافت کارگاه را رعایت نمایید.
- ۴- تمامی جداول موجود در پروژه را در ابتدای آزمون مطالعه فرمایید.

جدول ۹ (نسخه آزمونگر)

نکات یا مواردی که در اجرای پروژه توسط آزمونگر رعایت آن الزامی است:

- ۱- توضیحات لازم در مورد پروژه به آزمون دهنده ارائه شود.
- ۲- تجهیزات مرتبط با پروژه در کارگاه سنجش قبل آزمون توسط آزمونگر چک شود

جدول ۱۱ - فرایند اجرای پروژه (نسخه آزمون شونده)

مقیاس	بارم	مدت انجام کار - دقیقه	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	شماره شایستگی‌ها	عنوان فعالیت (عنصر شایستگی)	توالی فرایند کاری
*	۸	۳	معرفی دروازه های تهران در زمان شاه پهماسب اول و مکان و منطقه این دروازه ها	۱	بکارگیری تعاریف و مفاهیم راهنمای محلی بومی	۱
*						
*						
*	۸	۵	موقعیت تهران در زمان شاه عباس اول	۳	تبیین جاذبه های تاریخی بومی	۲
*	۱۲	۷	موقعیت جغرافیایی کاخ گلستان	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۳
			تاریخچه کاخ گلستان			
			مساحت - معماری - ساعات بازدید و امکانات و خدمات کاخ گلستان			
*	۶	۵	معرفی رودهای استان تهران و موقعیت جغرافیایی	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۴
*	۴	۵	معرفی چشمه های استان تهران و موقعیت جغرافیایی	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۵
*	۴	۲	معرفی ونمایش صنایع دستی استان تهران	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۶
*	۴	۲	معرفی دره های تفریحی استان تهران و موقعیت جغرافیایی	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۷
*	۲	۲	معرفی پناهگاههای استان تهران و موقعیت جغرافیایی	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۸
*	۲	۲	معرفی غارهای استان تهران و موقعیت جغرافیایی	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۹
*	۴	۲	معرفی مناطق حفاظت شده استان تهران و موقعیت جغرافیایی	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۱۰
*	۲۰	۸	توصیف بازار تجریش و نام محل	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۱۱
*			توصیف کاروان سرای عین الرشید و نام محل			
*			توصیف موزه آبگینه و نام محل			
*			توصیف برج طغرل و نام محل			
*	۸	۵	بررسی آداب و رسوم مردم تهران	۲	تبیین جاذبه های فرهنگی بومی	۱۲
*	۵	۵	بررسی ویژگی های آب و هوایی تهران	۴	تبیین جاذبه های طبیعی بومی	۱۳
*	۸	۷	تبیین و توضیح سبک معماری تهران در دوره قاجار	۳	تبیین جاذبه های تاریخی بومی	۱۴
			بناهای ساخته شده در دوره قاجار در تهران			

جدول ۱۲ - لیست تجهیزات (نسخه رئیس حوزه سنجش، مسؤول آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام تجهیزات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجش	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱		*	*	
۲	صندلی کارآموز	چرخدار	۱			*	
۳	صندلی مربی	چوبی	۱		*	*	
۴	میز کارآموز	چوبی	۱			*	
۵	نقشه تهران	نقشه تهران	۱			*	
۷	نمونه صنایع دستی تهران		۱			*	
۸	تصویر بناهای تاریخی تهران	چوبی - کاغذی	۱		*	*	
۹	کپسول آتش نشانی				*	*	
۱۰							
۱۱							
۱۲							
۱۳							

جدول ۱۳ - لیست ابزارآلات (نسخه رئیس حوزه سنجش، مسؤول آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام ابزارآلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	خودکار		۱		*	*	
۲							
۳							
۴							
۵							

جدول ۱۴ - لیست مواد مصرفی و قیمت (نسخه رئیس حوزه سنجش، مسؤول آزمون و آزمونگر)

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد به ریال	آزمونگر	آزمون شونده	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱	بسته	۱۵۰۰۰۰۰	*	*	
۲								
۳								
۴								
۵								

جدول ۱۵ - چک لیست معیار های نگرشی (نسخه آزمونگر)

نام و نام خانوادگی آزمون شونده:		کد ملی:		تاریخ آزمون:		ساعت شروع:		ساعت پایان:		
ردیف	مهارت های توانائی اشتغال	طیف					شایستگی ها	نمره داوطلب		
		هرگز	گاهی	معمولا	اغلب	همیشه				
		۰	۰,۲۵	۰,۵	۰,۷۵	۱				
۱	اخلاق کاری	اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد								
۲		مسئولیت پذیر است								
۳		با مباحث کار می کند								
۴		مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد								
۵		خویشتن دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند								
۶		در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد								
۷		کارش را خود ارزیابی می کند								
۸	مسئولیت پذیری	کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند								
۹		توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد								
۱۰		از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند								
۱۱		از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند								
۱۲	استدلال و حل مساله	با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد								
۱۳		منطقی است و قضاوت های عینی می سازد								
۱۴		روش ها و قواعد را می فهمد								
۱۵		ابتکار نشان می دهد								
۱۶	سلامتی و عادات ایمنی	سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد								
۱۷		نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد								
۱۸		به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد								
۱۹		موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد								
۲۰		موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.								
جمع کل										

ناظر آزمون
نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر دوم
نام و نام خانوادگی و امضاء:

آزمونگر اول
نام و نام خانوادگی و امضاء: