



مدیران کل محترم آموزش فنی و حرفه ای استان هامدیران کل محترم آموزش فنی و حرفه ای استان ها

با سلام و احترام،

به استحضار می‌رساند، پیرو اقدامات صورت گرفته در راستای سیاست های سازمان مبنی بر ارتقاء سامانه‌های ارائه خدمات سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای و تکریم ارباب رجوع، سامانه یکپارچه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه‌های مهارتی از طریق سامانه جدید به نشانی cert.iranvtto.ir، راه اندازی و استقرار یافته است و از این پس به عنوان تنها مرجع رسمی و انحصاری ارائه خدمات مذکور در سطح کشور شناخته می‌شود و سایر سامانه های قبلی به طور کامل از دسترس خارج شده اند.

لذا، به منظور اطمینان از اجرای یکپارچه این فرآیند در تمامی استان‌ها و همچنین اطلاع‌رسانی شفاف به متقاضیان، اهم نکات و مراحل کلیدی به شرح زیر جهت ابلاغ و اقدام لازم ارسال می‌گردد:

(۱) فرآیند صدور و درخواست چاپ گواهینامه:

ثبت نام و ورود: کاربران لازم است از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند اقدام به ثبت نام یا ورود به سامانه نمایند. در صورت داشتن حساب کاربری قبلی، امکان ورود با نام کاربری و رمز عبور ثابت و یا کد یکبار مصرف ارسال شده به تلفن همراه نیز فراهم است.

مدیریت گواهینامه‌ها: داشبورد کاربری، گواهینامه‌ها را بر اساس وضعیت پرداخت حق صدور (پرداخت شده/نشده) دسته‌بندی می‌نماید.

درخواست صدور و نسخه فیزیکی: متقاضیان پس از اطمینان از صحت اطلاعات، نسبت به پرداخت حق صدور اقدام و قادر به مشاهده تاییدیه دیجیتالی صدور خواهند بود و در صورت تمایل می‌توانند درخواست چاپ فیزیکی گواهینامه را انجام دهند. همچنین در این فرآیند می‌توانند آدرس پستی موجود را انتخاب نمایند یا آدرس پستی دیگری را ثبت (با کد پستی ۱۰ رقمی) و انتخاب نمایند.

پرداخت تعرفه و پیگیری: پس از محاسبه و پرداخت آنلاین تعرفه چاپ و ارسال، وضعیت سفارش (مانند در انتظار پرداخت، در حال پردازش، ارسال شده و...) از طریق سامانه قابل پیگیری خواهد بود.

(۲) فرآیند استعلام اصالت گواهینامه:

متقاضیان و مراجع استعلام‌کننده می‌توانند از طریق بخش **استعلام گواهینامه** در سامانه cert.iranvtto.ir، (بدون نیاز به ورود به سامانه) و با وارد کردن شماره گواهینامه و کد ملی فرد، از اصالت و اعتبار آن اطمینان حاصل نمایند.

نکته: گواهینامه هایی که حق صدور آنها پرداخت نشده است قابل استعلام نخواهد بود.

شایان ذکر است، فایل راهنمای کامل کاربر سامانه صدور، چاپ و استعلام گواهینامه (پیوست این نامه) به صورت تفصیلی تمامی مراحل فوق، از ورود به سامانه تا پیگیری مرسوله را تشریح می‌کند. مقتضی است این راهنما در اختیار کارشناسان و مسئولین پاسخگویی استان‌ها قرار گیرد تا بتوانند به بهترین نحو، متقاضیان را راهنمایی نمایند.

هم چنین خواهشمند است دستور فرمایید ضمن اطلاع‌رسانی موارد فوق به واحدهای ذیربط و آموزشگاه های آزاد، تمهیدات لازم جهت اجرای صحیح فرآیندها و پاسخگویی مناسب به مراجعین اتخاذ گردد.

حسین بابایان
مدیر کل دفتر سنجش مهارت
و صلاحیت

۱۴۰۵/۰۶/۱۴

تاریخ:

۰۵/۳۳۰/۲۲۳۳۹

شماره:

پیوست: دوازده



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.